

EJE CAFETERO

Descubre el maravilloso Eje Cafetero Colombiano.

Te ofrecemos 7 opciones de experiencias, para garantizar que disfrutes el destino como lo has soñado.

ORIGEN / CAFÉ / UKUMARÍ / MÍSTICA / MONTAÑA MÁGICA / AGUA / CULTURA

EL PROGRAMA INCLUYE

- **Traslados** desde **Medellín o destino** a todos los sitios de interés en vehículos de turismo de acuerdo al número de pasajeros.
- **Guía acompañante** durante todo el recorrido
- **Tarjeta de asistencia médica.**
- **Alojamiento:** 3 noches 4 días.
- **Alimentación:** desayunos, y cenas por noche de alojamiento (3 Desayunos y 3 Cenas).
- Ingreso al **Parque del Café**.
- Visita **Salento y Valle del Cocora**
- Visita al municipio de **Filandia y el Mirador Encanto**.
- Tour panorámico por la ciudad de **Armenia y Pereira**.
- Ingreso a termales, **Santa Rosa de Cabal**
- **Ingreso a todos los sitios de interés según experiencia:**

1. **(EXPERIENCIA ORIGEN)** Parque del Café, PANACA, Termales Santa Rosa de Cabal, visita el Municipio de Filandia, incluyendo el Mirador Encanto. Visita Quimbaya, Salento y valle del Cocora.

2. **(EXPERIENCIA CAFÉ)** Parque del café, RECUCA o ARRIEROS termales de santa rosa de cabal, visita el municipio de Filandia incluyendo el Mirador Encanto, Salento y Valle del Cocora. **(COSTO ADICIONAL \$45.000 APLICA A PARTIR DE 3 PERSONAS)**

3. **(EXPERIENCIA UKUMARÍ)** Parque del café, BIOPARQUE UKUMARÍ, termales de santa rosa de cabal, visita el municipio de Filandia incluyendo



DESTINOS INFINITOS, EXPERIENCIAS INOLVIDABLES

mirador Encanto, Salento y Valle del Cocora. (**COSTO ADICIONAL \$95.000 APLICA A PARTIR DE 3 PERSONAS**)

4. **(EXPERIENCIA MÍSTICA)** Parque del café, BUGA visita señor de los milagros, Termales de santa rosa de cabal, visita el municipio de Filandia incluyendo mirador Encanto, Salento y valle del Cocora. (**COSTO ADICIONAL \$145.000 APLICA A PARTIR DE 3 PERSONAS**)
5. **(EXPERIENCIA MONTAÑA MÁGICA)** Parque del café, CASA AL REVÉS, MIRADOR CASA EN EL AIRE, Termales de santa rosa de cabal, visita el municipio de Filandia incluyendo mirador Encanto, Salento y valle del Cocora. (**COSTO ADICIONAL \$225.000 APLICA A PARTIR DE 3 PERSONAS**)
6. **(EXPERIENCIA AGUA)** Parque del café, PARQUE BAILARINAS Termales de santa rosa de cabal, visita el municipio de Filandia incluyendo mirador Encanto, Salento y valle del Cocora. (**COSTO ADICIONAL \$45.000 APLICA A PARTIR DE 3 PERSONAS**)
7. **(EXPERIENCIA CULTURA)** Parque del café, City tour por armenia visitando los principales sitios de interés, Termales de santa rosa de cabal, visita el municipio de Filandia incluyendo mirador Encanto, Salento y valle del Cocora (**NO INCLUYE COSTO ADICIONAL, SE CAMBIA POR PANACA**)

¡ELIGE TU EXPERIENCIA Y ACOMPÁÑANOS A VIVIR UNA AVENTURA DE FANTASÍA Y DIVERSIÓN!

ITINERARIO PREVISTO (Sujeto a Cambio)

- **Día 1:** Salida 5:00 am aproximadamente hacia nuestro primer atractivo turístico, **Termales de Santa Rosa de Cabal y Filandia** donde disfrutaremos de un paisaje maravilloso y las aguas termales más famosas de Colombia, Salida en la tarde rumbo al hotel.
- **Día 2:** Desayuno en el hotel y salida hacia **Parque del Café**, donde podrás disfrutar de este magnífico parque, tendrás diversión al máximo y la oportunidad de conocer el mejor parque temático de Colombia, hora de regreso al hotel 6:30 PM aproximadamente.
- **Día 3:** Desayuno en el hotel y salida hacia el parque de la cultura agropecuaria **PANACA o Parque de elección según experiencia**, hora de regreso al hotel 6:30 PM aproximadamente.



- **Día 4:** Desayuno y salida hacia **Salento y Valle del Cocora**, donde te deslumbrará con su frescura, su fauna y sus mágicos e inspiradores paisajes. Estaremos de nuevo en Medellín 10:00PM APROX.

NOTA

- Niños de 0 a 23 meses cancelan **\$55.000** (Seguro de viaje).
- Niños de 2 años cancelan: seguro + parques valor **\$295.000**.
- Niños de 3 años cancelan: silla + seguro + parques valor **\$495.000**.
- Niños de 4 a 9 años cancelan el 90% sobre la tarifa de acomodación múltiple, se aplicarán los mismos servicios que el adulto.
- Si viaja Adulto + Niño; el niño paga como adulto tarifa de doble.
- **Verificar hoteles y plan final con confirmación de reserva.**
- **Hoteles tipo turista.**
- **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso y disponibilidad.**
- Hora de salida: 5:00 AM aproximadamente.
- No se permitirá música, al interior del vehículo, por parte del conductor o algún coordinador del programa, por ende, se recomienda portar audífonos personales.
- La asignación de puestos en nuestras salidas puntuales es estrictamente de acuerdo al orden de inscripción, dando prioridad a las personas con discapacidad y certificado médico.
- La visita a **PANACA** solo aplica en la compra del programa **ORIGEN**.
- El ingreso al **Valle del Cocora** y **Salento** está sujetos a aforo por medidas gubernamentales.
- **En las experiencias opcionales incrementar 15% de la tarifa para 2 personas.**
- **Del 1 al 20 enero del 2025 el ingreso al valle del Cocora y Salento es opcional \$50.000 aproximadamente.**

NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos e impuestos.
- **Ingreso a los miradores del valle de Cocora.**
- **Guía acompañante en las experiencias opcionales.**
- Gastos no especificados en el programa (SUPLEMENTOS)

VALOR
MÚLTIPLE

VALOR
DOBLE



FECHA	ORIGEN	ORIGEN	NOCHES
SEPTIEMBRE 27 AL 30	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 01 AL 04	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 04 AL 07	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 07 AL 10	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 08 AL 11	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 11 AL 14	\$ 715.000	\$ 775.000	3N/4D
OCTUBRE 15 AL 18	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 18 AL 21	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 22 AL 25	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 25 AL 28	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
OCTUBRE 29 AL 01	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 01 AL 04	\$ 715.000	\$ 775.000	3N/4D
NOVIEMBRE 05 AL 08	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 08 AL 11	\$ 715.000	\$ 775.000	3N/4D
NOVIEMBRE 12 AL 15	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 15 AL 18	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 19 AL 22	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 22 AL 25	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 26 AL 29	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
NOVIEMBRE 29 AL 02	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 03 AL 06	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 06 AL 09	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 10 AL 13	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 13 AL 16	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 17 AL 20	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 20 AL 23	\$ 685.000	\$ 725.000	3N/4D
DICIEMBRE 23 AL 26	\$ 735.000	\$ 795.000	3N/4D
DICIEMBRE 26 AL 29	\$ 735.000	\$ 795.000	3N/4D
DICIEMBRE 29 AL 01 FIESTA SAN SILVESTRE	\$ 795.000	\$ 915.000	3N/4D
DICIEMBRE 29 AL 02 FIESTA SAN SILVESTRE	\$ 895.000	\$ 995.000	4N/5D
ENERO 03 AL 06	\$ 835.000	\$ 895.000	3N/4D
ENERO 07 AL 10	\$ 825.000	\$ 885.000	3N/4D
ENERO 10 AL 13	\$ 825.000	\$ 885.000	3N/4D
ENERO 14 AL 17	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
ENERO 17 AL 20	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
ENERO 21 AL 24	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
ENERO 24 AL 27	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
ENERO 28 AL 31	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
ENERO 31 AL 03	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 04 AL 07	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 07 AL 10	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 11 AL 14	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D

FEBRERO 14 AL 17	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 18 AL 21	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 21 AL 24	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 25 AL 28	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
FEBRERO 28 AL 03	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
MARZO 04 AL 07	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D
MARZO 07 AL 10	\$ 695.000	\$ 765.000	3N/4D

TERMINOS Y CONDICIONES:

Nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier servicio ofrecido dentro de este programa cuando se considere necesario, con el único propósito de garantizar el éxito de la operación. (**ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS**)

No nos hacemos responsables por pagos que no se efectúen en las cuentas bancarias autorizadas o en nuestras instalaciones. Recuerde que todos nuestros servicios están acompañados de un código de confirmación y liquidación de reserva, el cual debe ser indicado en el momento del pago.

Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, está sujeto al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97.



CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

"FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad que establece la Ley 300/1996 (Ley general de turismo) y sus posteriores reformas: Ley 1101/2006 y Ley 1558/2012. Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679/2001, Ley 1336/2009 y resolución 3840/2009. Nos acogemos a las responsabilidades que establece el Decreto 2438/2010". Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre los viajeros y los encargados de prestar los servicios, nos responsabilizamos ante los viajeros por la prestación y calidad de los servicios descritos en nuestros itinerarios, teniendo en cuenta que tenemos responsabilidad limitada en la prestación de los servicios turísticos de los proveedores, así mismo, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos".

La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios y tarifas presentados en el presente documento están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje. FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud (siempre y cuando el operador del servicio haya hecho la devolución previa a la Agencia). No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839, esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar.

En caso de requerirse visa, FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que éstos se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte y a cambio haya recibido un documento que lo acredita para reclamarlo. FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos.

FANTURSS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas o cargas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 se la podrá referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos de los proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en FANTURS S.A.S. con RNT 26060.

