

# BUENOS AIRES

*Bariloche y Calafate*

**8 DÍAS - 7 NOCHES**

# ITINERARIO

## de viaje



### DÍA 1: BUENOS AIRES

Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el Aeropuerto de Ezeiza y traslado en servicio privado al hotel seleccionado. Resto del día libre. Alojamiento.

### DÍA 2: BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para realizar el City Tour por la ciudad visitaremos los principales atractivos de la ciudad: El Obelisco, La Plaza de Mayo, barrios como La Boca con su popular calle Caminito, Recoleta, Palermo, Puerto Madero, estadio de fútbol. Tarde libre. Alojamiento.

### DÍA 3: BUENOS AIRES - BARILOCHE

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado en servicio privado al aeropuerto nacional para embarcar con destino a Bariloche. Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el aeropuerto y traslado en servicio regular al hotel seleccionado. Tiempo libre. Alojamiento.

### DÍA 4: BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos Circuito Chico y Punto Panorámico. Comprende un amplio recorrido por el centro de la Ciudad. Partimos por la Avenida Ezequiel Bustillo, bordeamos el lago Nahuel Huapi y a la altura del km. 18, entramos al Circuito Chico. Pasamos por la Laguna El Trébol, cruzamos el puente que comunica las dos partes del Lago Moreno y doblamos a la izquierda para conocer Colonia Suiza, donde visitamos sus chacras y campings y saboreamos un rico té. Retomando el camino llegamos al Punto Panorámico desde donde se divisa la península de Llao Llao y los sistemas lacustres que la rodean. Este tramo termina en el km. 40, en la zona del Hotel Llao Llao y muy cerca de la Capilla San Eduardo, y Puerto Pañuelo, punto de partida de las excursiones lacustres a Isla Victoria, Bosque de Arrayanes y Puerto Blest. Finalmente, bordeando el lago Nahuel Huapi, pasamos por la entrada a la Península San Pedro y regresamos a la ciudad por el mismo camino. Regreso al hotel. Alojamiento.

### DÍA 5: BARILOCHE - BUENOS AIRES - CALAFATE

Desayuno en el hotel. En horario convenido traslado al aeropuerto para su vuelo a Buenos Aires y conexión a El Calafate. Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el aeropuerto y traslado en servicio regular al hotel seleccionado. Alojamiento.

### DÍA 6: EL CALAFATE

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo al Glaciar Perito Moreno (incluye ingreso P. N.) un inmenso río blanco de tonos azulados declarado por la Unesco Patrimonio de la Humanidad en 1982. Desde el Parque Nacional de los Glaciares ingresamos a las pasarelas que están dispuestas en tres niveles desde las cuales podemos observar espectaculares panorámicas del glaciar contemplando los periódicos desprendimientos de su frente. Saliendo desde el embarcadero Bajo las Sombras, realizaremos el Safari Náutico por el Brazo Rico para apreciar los témpanos de hielo provenientes del Glaciar Perito Moreno. Desde la embarcación realizaremos un paseo frente a la pared sur del glaciar a una distancia aproximada de 500 m. con la posibilidad de observar desprendimientos del frente glaciar de 60 a 70 m. de altura. En esta excursión tenemos la posibilidad de observar con una perspectiva totalmente diferente las impresionantes paredes del Glaciar Perito Moreno y sus derrumbes sobre las aguas del lago. Alojamiento.

### DÍA 7: EL CALAFATE - BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado en servicio regular al aeropuerto para embarcar con destino a Buenos Aires. Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el Aeroparque Jorge Newbery, traslado en servicio privado al hotel seleccionado. Resto del día libre. Alojamiento.

## DÍA 8: BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado en servicio privado al Aeropuerto Internacional de Ezeiza para embarcar con destino a la ciudad de origen.

### FIN DE NUESTROS SERVICIOS

#### CATEGORÍA TURISTA SUPERIOR Waldorf, Kenton Palace Bariloche, Sierra Nevada, Waldorf

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 10 - febrero 28	USD 1.550	USD 1.040	USD 1.110
Marzo 01 - abril 16 / abril 21 - 30	USD 1.600	USD 1.065	USD 1.150
Abril 17 - 20	USD 1.640	USD 1.090	USD 1.170
Mayo 01 - junio 20	USD 1.565	USD 1.060	USD 1.145

#### CATEGORÍA PRIMERA Dazzler By Wyndham Maipu, NH Edelweiss, Calafate Parque, Dazzler By Wyndham Maipu

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 03 - febrero 28	USD 2.160	USD 1.325	USD 1.380
Marzo 01 - 31	USD 1.990	USD 1.240	USD 1.320
Abril 01 - 16 / abril 21 - 30 / Jun. 20 - 30	USD 1.895	USD 1.205	USD 1.300
Abril 17 - 20	USD 2.000	USD 1.250	USD 1.325
Mayo 01 - 04 / mayo 19 - junio 19	USD 1.820	USD 1.170	USD 1.260
Julio 01 - 12 / agosto 24 - 31	USD 1.980	USD 1.275	USD 1.380
Julio 13 - 18 / julio 25 - agosto 02	USD 2.230	USD 1.400	USD 1.485
Julio 19 - 24	USD 2.410	USD 1.490	USD 1.560
Agosto 03 - 23	USD 2.110	USD 1.340	USD 1.435
Septiembre 01 - 30	USD 2.075	USD 1.320	USD 1.400
Octubre 01 - noviembre 30	USD 2.265	USD 1.420	USD 1.490
Diciembre 01 - 23	USD 2.195	USD 1.385	USD 1.460
Diciembre 24 - 26 / ene. 03 - feb. 28	USD 2.345	USD 1.460	USD 1.510
Diciembre 27 - enero 02	USD 2.425	USD 1.500	USD 1.545

**CATEGORÍA PRIMERA SUPERIOR**  
Grand Brizo, Cacique Inacayal, Desing Suites Calafate, Grand Brizo

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 01 - febrero 28	USD 2.370	USD 1.425	USD 1.450
Marzo 01 - 03	USD 2.290	USD 1.395	USD 1.410
Marzo 04 - 31	USD 2.180	USD 1.335	USD 1.375
Abril 01 - 16 / abril 21 - 30 / junio 21 - 30	USD 2.080	USD 1.300	USD 1.365
Abril 17 - 20	USD 2.260	USD 1.380	USD 1.405
Mayo 01 - junio 20	USD 2.025	USD 1.270	USD 1.335
Julio 01 - 04	USD 2.270	USD 1.420	USD 1.475
Julio 05 - 26	USD 2.530	USD 1.550	USD 1.600
Julio 27 - 31	USD 2.345	USD 1.455	USD 1.495
Agosto 01 - 31	USD 2.240	USD 1.405	USD 1.460
Septiembre 01 - 30	USD 2.170	USD 1.370	USD 1.435
Octubre 01 - 31	USD 2.265	USD 1.420	USD 1.470
Noviembre 01 - diciembre 23	USD 2.450	USD 1.510	USD 1.530

**ESTAS TARIFAS INCLUYEN:**

- 2 noches de alojamiento con desayuno en Buenos Aires
- HD Visita de la ciudad
- 2 noches de alojamiento con desayuno en Bariloche
- Circuito Chico
- 2 noches de alojamiento con desayuno en El Calafate
- FD Visita Glaciar Perito Moreno con entrada
- Navegación Safari Náutico
- 1 noche de alojamiento con desayuno en Buenos Aires
- Traslados en servicio privado en Buenos Aires, en el resto de las ciudades en servicio regular
- Visitas en servicio regular
- Tarjeta de asistencia médica

**ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:**

- Tiquetes aéreos
- Alimentación no especificada
- Fee bancario
- Gastos y servicios no indicados en el programa

# CLÁUSULAS

## de responsabilidad



FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad regulado por la Ley 300 de 1996 (Ley general de turismo), Ley 1101 de 2006 (modifica Ley 300 de 1996) y Ley 1558/2012 (modifica Ley 300 de 1996 y Ley 1101 de 2006), el Decreto 2438 de 2010 (responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos) y toda otra norma legalmente válida que las complemente, modifique o derogue.

Actuamos como intermediarios entre los clientes y las aerolíneas, los prestadores de servicios turísticos, responsabilizándonos ante los clientes por la prestación real y efectiva del transporte y servicios ofrecidos y vendidos en nuestros paquetes turísticos, pero, advirtiendo que, por no tener control o injerencia en las operaciones aéreas, políticas y decisiones de estos terceros proveedores, nuestra responsabilidad es limitada en lo relacionado con el cumplimiento de itinerarios, la calidad, oportunidad, entre otros aspectos propios y derivados de esas situaciones.

FANTURS no asume responsabilidad frente al cliente por eventos como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y todo otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

No obstante, en eventos de fuerza mayor o caso fortuito ocurridos antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), FANTURS podrá, siempre y cuando sea posible de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas y terceros prestadores de los servicios turísticos, buscando el éxito del plan, podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el cliente al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito o, porque el cliente no se adapta a los cambios pretendidos en la búsqueda del éxito del plan, son las que tenga definidas cada operador, las cuales son informadas al cliente previo a la adquisición del producto y recordadas en los documentos que se expidan luego de la compra.

La información relacionada con vigencias, condiciones, impuestos de salida del país y aquellos donde irá el cliente, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del sitio o país de destino y servicios de asistencia deben ser consultados con nuestro asesor de viajes al momento de realizar la compra del tiquete o compra del paquete turístico. Según las características que apliquen en cada caso, se informarán al cliente en los documentos de viaje.

Todos los precios y tarifas están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al cliente previo a la adquisición del tiquete o paquete turístico y, ratificados en los documentos de viaje que se le expidan luego de la compra.

FANTURS no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por razones de fuerza mayor, caso fortuito o no adaptación del cliente a las nuevas opciones. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya recibido el dinero de parte de la agencia o proveedor del servicio. Durante el tiempo que dure el trámite de reembolso no se causará ninguna penalidad para FANTURS, la cual sólo se causará cuando no cumpla con la entrega de lo reembolsado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recaudo. El monto y/o porcentaje del reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de FANTURS. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso.

En caso de requerirse visa, FANTURS prestará asesoría, pero es de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. Por lo anterior, no se venderá ningún servicio que requiera de su vigencia. En caso de que el cliente insista en la venta, pese a no tener visa y, luego le sea negada, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del cliente, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. FANTURS no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el cliente, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del cliente, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. FANTURS no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte y a cambio haya recibido un documento que así lo acredita. FANTURS podrá orientar al cliente en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos, así como de las consecuencias que puedan derivarse de esa pérdida.

FANTURS informará al cliente las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, personas o cargas permitidas, peso máximo y número de piezas por cliente, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del cliente el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, FANTURS se la podrá referenciar al cliente para que éste decida si la toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por FANTURS pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el cliente al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

En desarrollo de nuestras actividades rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679 de 2001 (estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores), Ley 1336 de 2009 (adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes) y resolución 3840 de 2009 (establece el Código de Conducta contemplado en el artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009).

El cliente declara que FANTURS, actuando de conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, lo informó y explicó de las condiciones y restricciones de los servicios y productos ofrecidos por los proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia transporte y todo otro que adquiere a través suyo, por ello, declara que la compra la hace con un consentimiento entendido y asesorado

Por lo anterior, el cliente declara que, como previamente conoció, entendió y aceptó en su integridad estas condiciones, las mismas constituyen los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados y, son el acuerdo único, total y excluyente.