

CAÑO CRISTALES

4 DÍAS - 3 NOCHES

VIGENCIA:
JUNIO 15 - NOVIEMBRE 10 /25

En 4 días tendrás la posibilidad de disfrutar el destino a tu ritmo, si prefieres explorar con calma, o vas con un objetivo más especializado, por ejemplo: geológico, paisajismo, avistamiento de flora, avifauna, este es el viaje perfecto para ti, encontrando lugares escénicos de extraordinaria y enigmática belleza, como CAÑO CRISTALES La misma serranía de la macarena, entre otros atractivos de la zona

ITINERARIO

de viaje

DÍA 1: CRISTALITOS MIRADOR

Llegada a La Macarena y recibimiento por los guías. Tours por Cristalitos y Mirador.

Tour a Cristalitos

Cristalitos es un caño con características similares a Caño Cristales, que nos permite conocer de cerca la formación y Belleza de la planta acuática «Macarenia Clavigera». Planta responsable de las tonalidades que dan vida a «Caño Cristales».

Tour a El Mirador

Lugar sobre la Sierra de La Macarena desde donde podemos apreciar el paisaje representativo de nuestro llano y además conocer la planta que da vida a la flor emblemática de nuestro municipio, «La Vellozia». Descendiendo podemos visitar, «Pictogramas», una cascada y una piscina natural.

Cristalitos y el Mirador son recorridos complementarios, que por su cercanía se puedan realizar en un mismo día. En la noche parrando llanero. Alojamiento hotel reservado.

DÍA 2: VISITA A CAÑO CRISTALES DE COLORES

Para visitar esta maravilla natural, debes llegar primero al municipio de La Macarena, ubicado en el departamento del Meta, y subirte a una canoa que te conducirá por el río Guayabero hasta el Parque Nacional Natural Sierra de La Macarena, donde se encuentra Caño Cristales, En el paso por el río Guayabero podrás ver algunos animales exóticos, como tortugas, aves, monos y tal vez alguna babilla. Regreso al casco urbano para ir al hotel reservado.

DÍA 3: TOURS AL RAUDAL Y CIUDAD DE PIEDRA O LAGUNA DEL SILENCIO

Tours en lancha hasta el raudal de angostura uno sobre el río Guayabero, caminata y observación “desde arriba” por el Sendero Miradores, observación de petroglifos, caminata ecológica por sendero de ciudad de piedra o sendero de aguas claras, según disponibilidad. Baño recreativo. Almuerzo campestre. Regreso al casco urbano, hotel asignado. Cena.

DÍA 4: RUTA DEL EMBRUJO SABANERO

Amanecer llanero con destino a la ruta la DEL EMBRUJO SABANERO, Desayuno en el recorrido con productos de la Región, Recorrido de piedemonte llanero en carro, reconocimiento de fincas con vocación turística agricultura sostenible, miradores de la serranía de los conejos y serranía de la Macarena. Regreso para tomar el vuelo a la ciudad de origen.

PROGRAMA	VALOR POR PERSONA (Salidas en servicio compartido)
3 noches (VIE - LUN)	\$1'910.000

Nota: Tarifas válidas **sólo** para pasajeros colombianos.
Para pasajeros extranjeros se incrementa el plan \$100.000 por persona

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Alojamiento 3 noches en acomodación seleccionada
- Transporte interno (**terrestre y fluvial**)
- Alimentación (**desayuno, almuerzo y cena. Entran con almuerzo y salen con desayuno**)
- Visitas indicadas en el itinerario
- Trámite de permiso de ingreso al Parque Nacional Natural
- Parrando llanero
- Guía especializado
- Impuestos de PNN, CORMACARENA, ALCALDÍA
- Tarjeta de asistencia médica

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Tasas aeroportuarias de **\$12.000** por persona aprox, que deben pagar directamente en el aeropuerto de La Macarena.
- Gastos, visitas y servicios no especificados en el programa

ALOJAMIENTO PREVISTO:

- La Cascada, El Refugio, Las Macarenías, Hotel Tovar, Cabaña Katleya.

Nota: El alojamiento en el Hotel la Fuente tiene un costo extra de \$ 55.000 por persona por noche.

¿QUÉ ESTÁ PROHIBIDO EN CAÑO CRISTALES?

- **No** se permite el tráfico de fauna y flora de la región. Ayúdanos a conservar
- **No** se permite bloqueador solar, repelente ni ninguna clase de químicos en el parque.
- **No** fumar en el parque
- **No** ingerir bebidas alcohólicas dentro del parque
- **No** se debe consumir agua de Caño Cristales
- **No** se permite el ingreso de plásticos no reutilizables, por lo que se recomienda llevar su camelback o botella personal para llevar su hidratación.

¿QUÉ LLEVAR A CAÑO CRISTALES?

- Impermeable o carpa para protegerse de la lluvia.
- Morral pequeño o maletín auxiliar de caminatas preferiblemente de dos cargueros que no incomoden a la hora de las caminatas por senderos muy estrechos o reducidos.
- Traje de baño que se utilizará los 2 días de actividades turísticas.
- Cámara fotográfica recargada y con buena memoria.
- Toalla pequeña (**para los baños recreativos en los ríos**).
- Cantimplora o camel back.
- Lámpara, mejor si es frontal (**para ubicarse en las fincas de noche y en caminatas nocturnas**) 1 muda con pantalón y mangas en material liviano, para la noche, para evitar mosquitos.
- Chaqueta de lluvia o poncho impermeable.
- Una muda de ropa para caminar.
- Camibuso o camisa manga larga, pantalón de los que se les quita la manga y queda como bermuda.
- Los mejores son los que tienen fibras de secado rápido.
- Preferiblemente no usar jeans que demoran en secar y acaloran.
- Saquito para vuelo, noches y madrugadas.
- Tenis cómodos o sandalias para caminata en río.
- Una muda de ropa para viajar - el trayecto desde su casa, el vuelo y la llegada a la Macarena. Esta muda la dejamos para viajar limpios al regreso
- Opcional Binóculos.
- Careta o gafas para nadar.



Hay fallas de luz frecuentes en La Macarena. En las veredas alrededor no hay luz pero tienen paneles o planta, que prenden unas horas en la noche para cargar celular y baterías.

OBSERVACIONES

El ministerio Nacional de Salud y protección social anunció que todos los viajeros tanto nacionales como extranjeros que se dirijan al municipio de La Macarena, y lugares cercanos deberán contar con la vacuna de la fiebre amarilla. La vacuna de la fiebre amarilla debe aplicarse con 10 días de anticipación al viaje para que la vacuna haga efecto en la persona y así se disminuya todo el riesgo de adquirir esta enfermedad. La vacuna contra la fiebre amarilla es gratuita y se puede aplicar desde el primer año de edad.

CLÁUSULAS

de responsabilidad



FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad regulado por la Ley 300 de 1996 (Ley general de turismo), Ley 1101 de 2006 (modifica Ley 300 de 1996) y Ley 1558/2012 (modifica Ley 300 de 1996 y Ley 1101 de 2006), el Decreto 2438 de 2010 (responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos) y toda otra norma legalmente válida que las complemente, modifique o derogue.

Actuamos como intermediarios entre los clientes y las aerolíneas, los prestadores de servicios turísticos, responsabilizándonos ante los clientes por la prestación real y efectiva del transporte y servicios ofrecidos y vendidos en nuestros paquetes turísticos, pero, advirtiendo que, por no tener control o injerencia en las operaciones aéreas, políticas y decisiones de estos terceros proveedores, nuestra responsabilidad es limitada en lo relacionado con el cumplimiento de itinerarios, la calidad, oportunidad, entre otros aspectos propios y derivados de esas situaciones.

FANTURS no asume responsabilidad frente al cliente por eventos como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y todo otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

No obstante, en eventos de fuerza mayor o caso fortuito ocurridos antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), FANTURS podrá, siempre y cuando sea posible de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas y terceros prestadores de los servicios turísticos, buscando el éxito del plan, podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el cliente al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito o, porque el cliente no se adapta a los cambios pretendidos en la búsqueda del éxito del plan, son las que tenga definidas cada operador, las cuales son informadas al cliente previo a la adquisición del producto y recordadas en los documentos que se expidan luego de la compra.

La información relacionada con vigencias, condiciones, impuestos de salida del país y aquellos donde irá el cliente, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del sitio o país de destino y servicios de asistencia deben ser consultados con nuestro asesor de viajes al momento de realizar la compra del tiquete o compra del paquete turístico. Según las características que apliquen en cada caso, se informarán al cliente en los documentos de viaje.

Todos los precios y tarifas están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al cliente previo a la adquisición del tiquete o paquete turístico y, ratificados en los documentos de viaje que se le expidan luego de la compra.

FANTURS no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por razones de fuerza mayor, caso fortuito o no adaptación del cliente a las nuevas opciones. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya recibido el dinero de parte de la agencia o proveedor del servicio. Durante el tiempo que dure el trámite de reembolso no se causará ninguna penalidad para FANTURS, la cual sólo se causará cuando no cumpla con la entrega de lo reembolsado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recaudo. El monto y/o porcentaje del reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de FANTURS. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso.

En caso de requerirse visa, FANTURS prestará asesoría, pero es de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. Por lo anterior, no se venderá ningún servicio que requiera de su vigencia. En caso de que el cliente insista en la venta, pese a no tener visa y, luego le sea negada, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del cliente, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. FANTURS no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el cliente, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del cliente, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. FANTURS no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte y a cambio haya recibido un documento que así lo acredita. FANTURS podrá orientar al cliente en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos, así como de las consecuencias que puedan derivarse de esa pérdida.

FANTURS informará al cliente las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, personas o cargas permitidas, peso máximo y número de piezas por cliente, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del cliente el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, FANTURS se la podrá referenciar al cliente para que éste decida si la toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por FANTURS pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el cliente al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

En desarrollo de nuestras actividades rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679 de 2001 (estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores), Ley 1336 de 2009 (adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes) y resolución 3840 de 2009 (establece el Código de Conducta contemplado en el artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009).

El cliente declara que FANTURS, actuando de conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, lo informó y explicó de las condiciones y restricciones de los servicios y productos ofrecidos por los proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia transporte y todo otro que adquiere a través suyo, por ello, declara que la compra la hace con un consentimiento entendido y asesorado

Por lo anterior, el cliente declara que, como previamente conoció, entendió y aceptó en su integridad estas condiciones, las mismas constituyen los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados y, son el acuerdo único, total y excluyente.