

# CRUCE DE LAGOS

*Con Patagonia*

**12 DÍAS - 11 NOCHES**

*Santiago de Chile, Puerto Varas,  
Bariloche, El Calafate, Buenos Aires*

# ITINERARIO

## de viaje

### DÍA 1: SANTIAGO DE CHILE

Llegada, recibimiento y traslado en servicio privado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 2: SANTIAGO DE CHILE

Desayuno en el hotel. En la mañana visita de la ciudad en tour regular: Se verá el sector colonial de la ciudad, Av. Ejército, Blanco, Parque O'Higgins, Hipódromo de Santiago, calle República, Av. Bernardo O'Higgins, Palacio Presidencial de La Moneda (1786), Municipalidad de Santiago, antiguo Palacio de los Tribunales de Justicia (1907), ex Congreso Nacional (1858), Plaza de Armas (1870), Catedral (1748), Correo Central (1882), Centro Cultural Estación Mapocho (1905), Mercado Central (1868), Río Mapocho, Parque Forestal, Palacio Museo de Bellas Artes, Cerro Santa Lucía, lugar de la fundación de Santiago el 12 de Febrero de 1541, Biblioteca Nacional, Universidad de Chile (1863), Iglesia Convento de San Francisco (1572), barrios París y Londres, Club de la Unión (1917), exclusivo club social, Bolsa de Comercio (1917), Teatro Municipal (1853), Plaza Baquedano con la Tumba al Soldado Desconocido, barrio bohemio de Bellavista, famoso por sus restaurantes, cerro San Cristóbal (880 m.s.n.m), Av. Costanera, Providencia, Av. Suecia, Av. El Bosque, Av. Isidora Goyenechea y Borderío, centros gastronómicos de excelencia, Vitacura, Av. Apoquindo y Escuela Militar. Tarde libre. Alojamiento.

### DÍA 3: SANTIAGO DE CHILE

Desayuno en el hotel. Salida desde su hotel a través de la pintoresca campiña chilena para realizar una excursión de día completo a Viña del Mar y Valparaíso, recorrido por este tradicional puerto chileno que se caracteriza por sus construcciones adheridas a los cerros, se visitará el Puerto, la Academia Naval, para luego pasar por la Plaza Victoria, teniendo la oportunidad de apreciar el nuevo Congreso Nacional. Continuación a Viña del Mar bordeando el Pacífico y pasando por el famoso Reloj de Flores, el Castillo Wulff, Casino Municipal, Quinta Vergara, conocida Internacionalmente por el Festival de la Canción que se realiza en este lugar. En horas de la tarde, regreso a Santiago por la costa que nos ofrece una hermosa vista panorámica de Valparaíso y Viña del Mar. (Almuerzo NO incluido). Regreso al hotel. Alojamiento.

### DÍA 4: SANTIAGO - PUERTO MONTT - PUERTO VARAS

Desayuno en el hotel. A la hora oportuna traslado al aeropuerto para abordar el vuelo con destino a la ciudad de Puerto Montt, ciudad donde comienza la entrada a la Patagonia chilena. Llegada, recibimiento y traslado al hotel en la ciudad de Puerto Varas. Alojamiento.

### DÍA 5: PUERTO VARAS - CRUCE INTERNACIONAL DE LAGOS - BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida con destino a Petrohué, bordeando el Lago Llanquihue, teniendo siempre como telón de fondo el imponente Volcán Osorno. En el camino visitaremos los Saltos del Río Petro hué. Continuación hasta la localidad de Petrohué, donde embarcaremos para navegar por el hermoso Lago Todos Los Santos, llamado también Lago Esmeralda por el color de sus aguas. Continuación del viaje en ómnibus cruzando el Paso Internacional Vicente Pérez Rosales hasta Puerto Frías, cruce del Lago Frías en lancha hasta Puerto Blest, para posteriormente salir en lancha navegando por el Lago Nahuel Huapi hasta Puerto Pañuelo y en ómnibus hasta el Hotel en Bariloche. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 6: BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Por la mañana, disfrutamos del Circuito Chico: El viaje se inicia desde Bariloche por la Av. Ezequiel Bustillo, un camino asfaltado y sinuoso que bordea el lago Nahuel Huapi. A la altura del kilómetro 8 se encuentra Playa Bonita. Diez kilómetros más adelante, y después de disfrutar de diferentes paisajes, llegamos al pie del cerro Campanario. En este lugar funciona una aerosilla (no incluida) que traslada al viajero hasta la cumbre (1050 m), un

lugar ideal para apreciar una de las más bellas y fascinantes vistas de la región. Se observan los lagos Nahuel Huapi y Perito Moreno, la laguna El Trébol, las penínsulas de San Pedro y Llao Llao, la isla Victoria, los cerros Otto, López, Goye, Catedral y la ciudad de Bariloche. Al seguir nuestro viaje, y luego de pasar por la península de San Pedro, llegamos a la península Llao Llao. Allí se destacan el gran hotel Llao Llao y la capilla San Eduardo, joyas arquitectónicas de la región, y sobre el lago Nahuel Huapi encontramos Puerto Pañuelo, punto de partida de numerosas excursiones lacustres. Más adelante llegamos al Punto Panorámico, un balcón natural con una vista espectacular sobre el lago Moreno y la península Llao Llao. Regresamos a la ciudad y cerramos el circuito. Tarde libre. Alojamiento.

### **DÍA 7: BARILOCHE - CALAFATE**

Desayuno en el hotel. A la hora oportuna traslado al aeropuerto para abordar el vuelo con destino a Calafate. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 8: CALAFATE**

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para realizar la Excursión al Glaciar Perito Moreno (Incluye entrada P.N.) en servicio regular. El más famoso glaciar, ubicado en el extremo suroeste del Lago Argentino a 80km de El Calafate y uno de los mayores espectáculos naturales de Sudamérica. Desde las pasarelas del Parque Nacional de los Glaciares, se pueden observar espectaculares panorámicas del glaciar contemplando periódicos desprendimientos de su frente.

Saliendo desde el embarcadero Bajo las Sombras, realizamos el Safari Náutico por el Brazo Rico para apreciar los témpanos de hielo provenientes del Glaciar Perito Moreno. Desde la embarcación, realizamos un paseo frente a la pared sur del glaciar a una distancia aproximadamente de 500m. Se puede observar una perspectiva totalmente diferente de las impresionantes paredes del Glaciar y sus derrumbes sobre las aguas del hielo. Regreso al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 9: CALAFATE - BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado en servicio regular al aeropuerto de El Calafate para salir en vuelo hacia la ciudad de Buenos Aires. Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el aeropuerto y traslado en servicio privado al hotel seleccionado. Alojamiento.

### **DÍA 10: BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. Visita a la ciudad: Recorrido por la 9 de Julio, exterior del Teatro Colon, Av. Diagonal Norte, Obelisco y Plaza de la República, con dirección a Plaza de Mayo, Casa Rosada, Catedral y Banco Nación. Continuación por Balcarce o Paseo Colon, para ingresar en el Barrio de San Telmo, Parque Lezama, exterior del Estadio del Boca Júnior y el Barrio de la Boca, cerca de la Calle Caminito. Saliendo luego para Puerto Madero, Av. Córdoba hacia Leandro N. Alem, luego, Av. Libertador, observando la Plaza San Martín, Torre Monumental (ex Torre de los Ingleses), llegando al Barrio de la Recoleta, mostrando los diferentes puntos de interés turístico, prosecución a Palermo con sus parques y monumentos. Tarde libre. Por la noche recomendamos tomar OPCIONAL cena show de tango en La Ventana. Alojamiento.

### **DÍA 11: BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar paseo al Tigre y Delta con paseo en lancha. Alojamiento.

### **DÍA 12: BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. A la hora oportuna traslado en servicio privado al aeropuerto para abordar el vuelo de regreso a país de origen.

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

**CATEGORIA TURISTA SUPERIOR**  
Torremayor Lyon, Park Inn Puerto Varas, Huinid Pioneros,  
Sierra Nevada, Waldorf

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 21 - feb. 24 / feb. 28 / marzo 01 - 03 / abril 01 - 16 / abril 17 / abril 20	USD 2.985	USD 2.090	USD 2.140
Febrero 25 - 27 / marzo 04 - 31 / abril 21 - 30 / junio 01 - 09	USD 2.880	USD 2.035	USD 2.080
Abril 18 y 19	USD 3.085	USD 2.170	USD 2.240
Junio 10 - 19	USD 2.840	USD 2.050	USD 2.115
Junio 20 - 30	USD 2.965	USD 2.115	USD 2.190
Julio 01 - 10 / agosto 01 - 30	USD 3.080	USD 2.210	USD 2.300
Julio 11 - 13	USD 3.335	USD 2.340	USD 2.455
Julio 14 - 26	USD 3.355	USD 2.350	USD 2.465
Julio 27 - agosto 30	USD 3.100	USD 2.225	USD 2.310
Agosto 31 - septiembre 30	USD 2.955	USD 2.150	USD 2.220

**CATEGORIA PRIMERA**  
NH Collection Plaza Santiago, Cabañas del Lago, NH  
Edelweiss, Mirador del Lago, Dazzler By Wyndham Maipu

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 21 - febrero 28 / abril 17 - 20	USD 3.665	USD 2.400	USD 2.420
Marzo 01 - 31	USD 3.525	USD 2.370	USD 2.365
Abril 01 - 16 / abril 21 - 30	USD 3.430	USD 2.345	USD 2.370
Mayo 01 - 04 / mayo 19 - junio 19	USD 3.360	USD 2.320	USD 2.575
Junio 20 - 30	USD 3.540	USD 2.405	USD 2.430
Julio 01 - 12 / septiembre 01 - 30	USD 3.630	USD 2.495	USD 2.525
Julio 13 - agosto 02	USD 3.955	USD 2.655	USD 2.650
Agosto 03 - 23	USD 3.780	USD 2.570	USD 2.575
Agosto 24 - 31	USD 3.510	USD 2.435	USD 2.460

**CATEGORIA PRIMERA SUPERIOR**  
 Pullman Santiago El Bosque (Ex Atton El Bosque), Cabañas del Lago, Cacique Inacayal, Desing Suites Calafate, Loi Suites Recoleta

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 21 - marzo 03	USD 3.970	USD 2.580	USD 2.625
Mar. 04 - abr. 16 / abr. 21 - 30 / jun. 21 - 30	USD 3.820	USD 2.520	USD 2.640
Abril 17 - 20	USD 3.945	USD 2.605	USD 2.680
Mayo 01 - junio 20	USD 3.710	USD 2.490	USD 2.610
Julio 01 - 04 / agosto 01 - 31	USD 3.935	USD 2.645	USD 2.750
Julio 05 - 26	USD 4.180	USD 2.770	USD 2.880
Julio 27 - 31	USD 3.995	USD 2.675	USD 2.770
Septiembre 01 - 30	USD 3.860	USD 2.610	USD 2.725

### OBSERVACIONES

- Tarifas por persona, publicadas en **USD** americanos, se pagan en **PESOS** al cambio de la TRM del día de pago.
- Sujetas a disponibilidad y a cambios sin previo aviso

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- 3 noches de alojamiento con desayuno en Santiago
- Visita de la ciudad (**duración medio día**)
- Visita Viña del Mar y Valparaíso
- 1 noche de alojamiento con desayuno en Puerto Varas
- Cruce Andino de Puerto Varas a Bariloche en 1 día
- 2 noches de alojamiento con desayuno en Bariloche
- Excursión Circuito Chico (**duración medio día**)
- 2 noches de alojamiento con desayuno en Calafate
- Visita Glaciar Perito Moreno con entrada
- Safari Náutico
- 3 noches de alojamiento con desayuno en Buenos Aires
- Visita de la ciudad (**duración medio día**)
- Traslados en servicio privado en Buenos Aires y Santiago, en el resto de las ciudades en servicio regular.
- Visitas servicio en regular
- Tarjeta de asistencia médica

### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos.
- Alimentación no especificada.
- Fee bancario.
- Gastos y servicios no indicados en el programa

# CLÁUSULAS

## de responsabilidad



FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad regulado por la Ley 300 de 1996 (Ley general de turismo), Ley 1101 de 2006 (modifica Ley 300 de 1996) y Ley 1558/2012 (modifica Ley 300 de 1996 y Ley 1101 de 2006), el Decreto 2438 de 2010 (responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos) y toda otra norma legalmente válida que las complemente, modifique o derogue.

Actuamos como intermediarios entre los clientes y las aerolíneas, los prestadores de servicios turísticos, responsabilizándonos ante los clientes por la prestación real y efectiva del transporte y servicios ofrecidos y vendidos en nuestros paquetes turísticos, pero, advirtiendo que, por no tener control o injerencia en las operaciones aéreas, políticas y decisiones de estos terceros proveedores, nuestra responsabilidad es limitada en lo relacionado con el cumplimiento de itinerarios, la calidad, oportunidad, entre otros aspectos propios y derivados de esas situaciones.

FANTURS no asume responsabilidad frente al cliente por eventos como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y todo otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

No obstante, en eventos de fuerza mayor o caso fortuito ocurridos antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), FANTURS podrá, siempre y cuando sea posible de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas y terceros prestadores de los servicios turísticos, buscando el éxito del plan, podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el cliente al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito o, porque el cliente no se adapta a los cambios pretendidos en la búsqueda del éxito del plan, son las que tenga definidas cada operador, las cuales son informadas al cliente previo a la adquisición del producto y recordadas en los documentos que se expidan luego de la compra.

La información relacionada con vigencias, condiciones, impuestos de salida del país y aquellos donde irá el cliente, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del sitio o país de destino y servicios de asistencia deben ser consultados con nuestro asesor de viajes al momento de realizar la compra del tiquete o compra del paquete turístico. Según las características que apliquen en cada caso, se informarán al cliente en los documentos de viaje.

Todos los precios y tarifas están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al cliente previo a la adquisición del tiquete o paquete turístico y, ratificados en los documentos de viaje que se le expidan luego de la compra.

FANTURS no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por razones de fuerza mayor, caso fortuito o no adaptación del cliente a las nuevas opciones. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya recibido el dinero de parte de la agencia o proveedor del servicio. Durante el tiempo que dure el trámite de reembolso no se causará ninguna penalidad para FANTURS, la cual sólo se causará cuando no cumpla con la entrega de lo reembolsado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recaudo. El monto y/o porcentaje del reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de FANTURS. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso.

En caso de requerirse visa, FANTURS prestará asesoría, pero es de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. Por lo anterior, no se venderá ningún servicio que requiera de su vigencia. En caso de que el cliente insista en la venta, pese a no tener visa y, luego le sea negada, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del cliente, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. FANTURS no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el cliente, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del cliente, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. FANTURS no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte y a cambio haya recibido un documento que así lo acredita. FANTURS podrá orientar al cliente en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos, así como de las consecuencias que puedan derivarse de esa pérdida.

FANTURS informará al cliente las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, personas o cargas permitidas, peso máximo y número de piezas por cliente, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del cliente el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, FANTURS se la podrá referenciar al cliente para que éste decida si la toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por FANTURS pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el cliente al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

En desarrollo de nuestras actividades rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679 de 2001 (estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores), Ley 1336 de 2009 (adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes) y resolución 3840 de 2009 (establece el Código de Conducta contemplado en el artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009).

El cliente declara que FANTURS, actuando de conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, lo informó y explicó de las condiciones y restricciones de los servicios y productos ofrecidos por los proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia transporte y todo otro que adquiere a través suyo, por ello, declara que la compra la hace con un consentimiento entendido y asesorado

Por lo anterior, el cliente declara que, como previamente conoció, entendió y aceptó en su integridad estas condiciones, las mismas constituyen los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados y, son el acuerdo único, total y excluyente.