

CRUCE DE LAGOS

Buenos Aires - Santiago de Chile

10 DÍAS - 9 NOCHES

ITINERARIO

de viaje



DÍA 1: BUENOS AIRES

Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el Aeropuerto de Ezeiza y traslado en servicio privado al hotel seleccionado. Resto del día libre. Alojamiento.

DÍA 2: BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida del hotel para realizar la visita a la ciudad de Buenos Aires, el recorrido comienza por la Av. 9 de Julio, exterior del Teatro Colón, Avda. Diagonal Norte, Obelisco y Plaza de la República, con dirección a Plaza de Mayo, Casa Rosada, Catedral y Banco Nación. Continuación por Balcarce o Paseo Colón, para ingresar en el Barrio de San Telmo, Parque Lezama, exterior del Estadio del Boca Júnior y el Barrio de la Boca con descenso en la famosa Calle Caminito. Continuaremos luego para Puerto Madero, Av. Córdoba hacia Leandro N. Alem, luego, Av. Libertador, observando la Plaza San Martín, Torre Mundial (ex Torre de los Ingleses), llegando al Barrio de la Recoleta, mostrando los diferentes puntos de interés turístico, prosecución a Palermo con sus parques y monumentos. Tarde libre.

Por la noche recomendamos tomar OPCIONAL cena show de tango. Alojamiento.

DÍA 3: BUENOS AIRES

Desayunamos en el hotel.

Recomendamos realizar excursión OPCIONAL al Tigre y Delta del Paraná (HD) o pasar un día de campo en una estancia típica argentina. Alojamiento.

DÍA 4: BUENOS AIRES - BARILOCHE

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado en servicio privado al aeropuerto nacional Jorge Newbery para embarcar con destino a San Carlos de Bariloche. Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el aeropuerto y traslado en servicio regular al hotel seleccionado. Resto del día libre. Alojamiento.

DÍA 5: BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Por la mañana, disfrutamos del mundialmente conocido Circuito Chico. El viaje se inicia desde Bariloche por la Av. Ezequiel Bustillo, un camino asfaltado y sinuoso que bordea el lago Nahuel Huapi. A la altura del kilómetro 8 se encuentran Playa Bonita. Diez kilómetros más adelante, y después de disfrutar de diferentes paisajes, llegamos al pie del cerro Campanario.

En este lugar funciona una aerosilla (no incluida) que traslada al viajero hasta la cumbre (1050 m.), un lugar ideal para apreciar una de las más bellas y fascinantes vistas de la región. Se observan los lagos Nahuel Huapi y Perito Moreno, la laguna El Trébol, las penínsulas de San Pedro y Llao Llao, la isla Victoria, los cerros Otto, López, Goye, Catedral y la ciudad de Bariloche.

Al seguir nuestro viaje, y luego de pasar por la península de San Pedro, llegamos a la península Llao Llao. Allí se destacan el gran hotel Llao Llao y la capilla San Eduardo, joyas arquitectónicas de la región, y sobre el lago Nahuel Huapi encontramos Puerto Pañuelo, punto de partida de numerosas excursiones lacustres. Más adelante llegamos al Punto Panorámico, un balcón natural con una vista espectacular sobre el lago Moreno y la península Llao Llao. Regresamos a la ciudad y cerramos el circuito. No incluye medios de elevación. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 6: BARILOCHE - CRUCE INTERNACIONAL DE LAGOS

Desayuno en el hotel. A horario a convenir salida desde Bariloche (ver puntos de salida) ciudad que en invierno y verano fascina al turista por sus centros de ski, comercio, hoteles, restaurantes y vida nocturna. Tomaremos un bus con destino a Puerto Pañuelo. Allí realizaremos una navegación por Lago Nahuel Huapi con destino a Puerto Blest más visita a la Cascada Cantaros. En Puerto Blest tomaremos un bus a Puerto Alegre donde realizaremos una navegación por Lago Frías hasta Puerto Frías. Cruzaremos la Cordillera de los Andes a sólo 976 m.s.n.m. Aduana Chilena para trámite de entradas del país. Por la tarde

abordaremos un bus de Puerto Frías a Puella. Almuerzo opcional. Llegada a Puella, Villa ecológica, paraíso de los amantes de la naturaleza. Llegada a Petrohué. Tiempo libre. Zarparemos hacia Peulla, navegando el Lago Todos los Santos. Si el clima lo permite nuevas visitas del Volcán Osorno, Cerro Puntagudo y Cerro Tronador nos sorprenderán. Hacia Puerto Varas, bordeando el Lago Llanquihue. Imponentes vistas del Volcán Osorno y Cabulco dominan todo el paisaje. Ingreso al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales donde visitaremos los Saltos del Petrohué, caprichosas formas de roca volcánica, bañadas por caídas de agua color verde esmeralda. Alojamiento en el hotel seleccionado.

DÍA 7: PUERTO VARAS - SANTIAGO DE CHILE

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto de Puerto Montt para abordar el vuelo con destino a la ciudad de Santiago de Chile. Arribo, asistencia y recepción por nuestro personal en el Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benitez y traslado en servicio privado al hotel seleccionado. Alojamiento.

DÍA 8: SANTIAGO DE CHILE

Desayunamos en el hotel. En la mañana visita de la ciudad en tour regular, se verá el sector colonial de la ciudad, Avda. Ejército, Blanco, Parque O'Higgins, Hipódromo de Santiago, calle República, Avda. Bernardo O'Higgins, Palacio Presidencial de La Moneda (1786), Municipalidad de Santiago, antiguo Palacio de los Tribunales de Justicia (1907), ex Congreso Nacional (1858), Plaza de Armas (1870), Catedral (1748), Correo Central (1882), Centro Cultural Estación Mapocho (1905), Mercado Central (1868), Río Mapocho, Parque Forestal, Palacio Museo de Bellas Artes, Cerro Santa Lucía, lugar de la fundación de Santiago el 12 de Febrero de 1541, Biblioteca Nacional, Universidad de Chile (1863), Iglesia Convento de San Francisco (1572), barrios París y Londres, Club de la Unión (1917), exclusivo club social, Bolsa de Comercio (1917), Teatro Municipal (1853), Plaza Baquedano con la Tumba al Soldado Desconocido, barrio bohemio de Bellavista, famoso por sus restaurantes, cerro San Cristóbal (880 m.s.n.m.), Avda. Costanera, Providencia, Avda. Suecia, Avda. El Bosque, Avda. Isidora Goyenechea y Borderío, centros gastronómicos de excelencia, Vitacura, Avda. Apoquindo y Escuela Militar. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 9: SANTIAGO DE CHILE

Desayuno en el hotel. Salida desde su hotel para conocer Valparaíso, ciudad que fue el puerto principal del Océano Pacífico durante el siglo XIX y que hoy en día es uno de los principales destinos turísticos de Chile gracias a su vibrante cultura y particular arquitectura. Visitaremos también Viña del Mar, una linda ciudad costera reconocida por sus jardines y sus agradables playas.

Cruzaremos el fértil valle vinícola de Casablanca y llegaremos a Valparaíso, obteniendo lindas vistas de la ciudad desde los miradores ubicados en alguno de los 43 cerros que rodean la bahía. Visitaremos algunas de sus zonas históricas y comerciales y también el Congreso Nacional, y subiremos a uno de los ascensores más famosos de la ciudad. Iremos al Cerro Alegre y lograremos una vista extraordinaria desde el Paseo Yugoslavo, continuando hasta el Cerro Concepción y paseando por el pintoresco Paseo Atkinson, obteniendo uno de las mejores postales de Valparaíso.

Nos dirigiremos a La Sebastiana, una original construcción que hoy en día es un museo y centro cultural que alberga colecciones del reconocido poeta chileno Pablo Neruda, y continuaremos luego hacia la vecina ciudad balneario de Viña del Mar. Allí visitaremos el Casino de Juegos y las principales avenidas y jardines del sector costero, para luego pasear por barrios residenciales de moderna arquitectura, llegando hasta la playa de Reñaca. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 10: SANTIAGO DE CHILE

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado en servicio privado al Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benitez para embarcar con destino a la ciudad de origen.

CATEGORÍA TURISTA

Merit San Telmo, Huinid Pioneros, Park Inn Puerto Varas,
Diego de Velazquez

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Ene. 10 - feb. 24 / feb. 28 / mar. 04 - 31	USD 2.265	USD 1.580	USD 1.590
Febrero 25 - 27	USD 2.160	USD 1.520	USD 1.520
Marzo 01 - 03	USD 2.380	USD 1.640	USD 1.660
Marzo 04 - abril 17 / junio 10 - 19	USD 2.275	USD 1.610	USD 1.620
Abril 18 - 19 / junio 20 - 30	USD 2.390	USD 1.665	USD 1.690
Abril 20 - 30 / junio 01 - 09	USD 2.230	USD 1.585	USD 1.590
Julio 01 - 10 / julio 27 - agosto 30	USD 2.490	USD 1.745	USD 1.775
Julio 11 - 26	USD 2.710	USD 1.860	USD 1.905
Agosto 31 - septiembre 30	USD 2.370	USD 1.685	USD 1.710

CATEGORÍA PRIMERA

Dazzler by Wyndham Maipu, NH Edelweiss, Cabañas del Lago,
Pullman Santiago Vitacura

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 09 - febrero 28	USD 2.890	USD 1.880	USD 1.905
Marzo 01 - 31	USD 2.845	USD 1.870	USD 1.965
Abril 01 - mayo 04 / mayo 19 - junio 19	USD 2.830	USD 1.885	USD 1.990
Junio 20 - 30	USD 2.905	USD 1.920	USD 2.035
Julio 01 - 12 / agosto 24 - sept. 30	USD 3.000	USD 2.000	USD 2.125
Julio 13 - 18	USD 3.250	USD 2.125	USD 2.230
Julio 19 - 24	USD 3.430	USD 2.215	USD 2.305
Julio 25 - agosto 02	USD 3.250	USD 2.125	USD 2.230
Agosto 03 - 23	USD 3.135	USD 2.065	USD 2.180

CATEGORÍA PRIMERA SUPERIOR

Doubletree By Hilton (Ex Melia Buenos Aires), Cacique Inacayal,
Cabañas del Lago, Pullman Santiafo el Bosque (Ex Atton el Bosque)

VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
Enero 01 - febrero 28	USD 3.145	USD 2.010	USD 2.005
Marzo 01 - 31	USD 3.245	USD 2.065	USD 2.105
Abril 01 - Junio 20	USD 3.120	USD 2.030	USD 2.095
Junio 21 - 30	USD 3.180	USD 2.060	USD 2.125
Julio 01 - 04	USD 3.275	USD 2.135	USD 2.210
Julio 05 - 26	USD 3.535	USD 2.265	USD 2.335
Julio 27 - agosto 31	USD 3.350	USD 2.175	USD 2.230
Septiembre 01 - 30	USD 3.220	USD 2.110	USD 2.185

OBSERVACIONES

- Tarifas por persona, publicadas en **USD** americanos, se pagan en **PESOS** al cambio de la TRM del día de pago.
- Sujetas a disponibilidad y a cambios sin previo aviso

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- 3 noches de alojamiento con desayuno en Buenos Aires
- Visita de la ciudad (**4 horas aprox**)
- 2 noches de alojamiento con desayuno en Bariloche
- Excursión Circuito Chico (**4 horas aprox**)
- Cruce Andino de Bariloche a Puerto Varas en 1 día
- 1 noche de alojamiento con desayuno en Puerto Varas
- 3 noches de alojamiento con desayuno en Santiago
- Visita de la ciudad (**4 horas aprox**)
- Viña del Mar y Valparaíso
- Traslados en servicio privado en Buenos Aires y Santiago, en el resto de las ciudades en servicio regular.
- Visitas en servicio regular
- Tarjeta de asistencia médica

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos
- Alimentación no especificada
- Fee bancario
- Gastos y servicios no indicados en el programa



CLÁUSULAS

de responsabilidad



FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad regulado por la Ley 300 de 1996 (Ley general de turismo), Ley 1101 de 2006 (modifica Ley 300 de 1996) y Ley 1558/2012 (modifica Ley 300 de 1996 y Ley 1101 de 2006), el Decreto 2438 de 2010 (responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos) y toda otra norma legalmente válida que las complemente, modifique o derogue.

Actuamos como intermediarios entre los clientes y las aerolíneas, los prestadores de servicios turísticos, responsabilizándonos ante los clientes por la prestación real y efectiva del transporte y servicios ofrecidos y vendidos en nuestros paquetes turísticos, pero, advirtiendo que, por no tener control o injerencia en las operaciones aéreas, políticas y decisiones de estos terceros proveedores, nuestra responsabilidad es limitada en lo relacionado con el cumplimiento de itinerarios, la calidad, oportunidad, entre otros aspectos propios y derivados de esas situaciones.

FANTURS no asume responsabilidad frente al cliente por eventos como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y todo otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

No obstante, en eventos de fuerza mayor o caso fortuito ocurridos antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), FANTURS podrá, siempre y cuando sea posible de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas y terceros prestadores de los servicios turísticos, buscando el éxito del plan, podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el cliente al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito o, porque el cliente no se adapta a los cambios pretendidos en la búsqueda del éxito del plan, son las que tenga definidas cada operador, las cuales son informadas al cliente previo a la adquisición del producto y recordadas en los documentos que se expidan luego de la compra.

La información relacionada con vigencias, condiciones, impuestos de salida del país y aquellos donde irá el cliente, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del sitio o país de destino y servicios de asistencia deben ser consultados con nuestro asesor de viajes al momento de realizar la compra del tiquete o compra del paquete turístico. Según las características que apliquen en cada caso, se informarán al cliente en los documentos de viaje.

Todos los precios y tarifas están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al cliente previo a la adquisición del tiquete o paquete turístico y, ratificados en los documentos de viaje que se le expidan luego de la compra.

FANTURS no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por razones de fuerza mayor, caso fortuito o no adaptación del cliente a las nuevas opciones. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya recibido el dinero de parte de la agencia o proveedor del servicio. Durante el tiempo que dure el trámite de reembolso no se causará ninguna penalidad para FANTURS, la cual sólo se causará cuando no cumpla con la entrega de lo reembolsado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recaudo. El monto y/o porcentaje del reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de FANTURS. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso.

En caso de requerirse visa, FANTURS prestará asesoría, pero es de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. Por lo anterior, no se venderá ningún servicio que requiera de su vigencia. En caso de que el cliente insista en la venta, pese a no tener visa y, luego le sea negada, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del cliente, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. FANTURS no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el cliente, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del cliente, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. FANTURS no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte y a cambio haya recibido un documento que así lo acredita. FANTURS podrá orientar al cliente en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos, así como de las consecuencias que puedan derivarse de esa pérdida.

FANTURS informará al cliente las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, personas o cargas permitidas, peso máximo y número de piezas por cliente, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del cliente el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, FANTURS se la podrá referenciar al cliente para que éste decida si la toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por FANTURS pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el cliente al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

En desarrollo de nuestras actividades rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679 de 2001 (estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores), Ley 1336 de 2009 (adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes) y resolución 3840 de 2009 (establece el Código de Conducta contemplado en el artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009).

El cliente declara que FANTURS, actuando de conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, lo informó y explicó de las condiciones y restricciones de los servicios y productos ofrecidos por los proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia transporte y todo otro que adquiere a través suyo, por ello, declara que la compra la hace con un consentimiento entendido y asesorado

Por lo anterior, el cliente declara que, como previamente conoció, entendió y aceptó en su integridad estas condiciones, las mismas constituyen los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados y, son el acuerdo único, total y excluyente.