

# AMOR EN EL AIRE

*Dubái + Desert Resort*

**6 DÍAS - 5 NOCHES**

# ITINERARIO

## de viaje

### DÍA 1: DUBÁI

Traslado de llegada en privado. A la llegada a Dubai, serán recibidos por nuestro representante, que les dará la bienvenida y los llevarán al hotel en un vehículo privado. Check-In y alojamiento.

### DÍA 2: DESERT SAFARI EN REGULAR CON CENA BBQ

Desayuno. Mañana libre para actividades opcionales. Sobre las 15.00 Hrs, seremos recogidos en el lobby del hotel en un moderno Jeep 4x4 (en regular - 6 personas por Jeep), para iniciar un emocionante Desert Safari. En el recorrido nos detendremos sobre las grandes dunas, para tomar fotografías del hermoso desierto, jugar en las arenas doradas y observar la espectacular puesta de Sol.

A continuación, llegamos a un tradicional campamento árabe, donde tendremos la oportunidad de disfrutar de actividades, como montar a camello, pintura en henna, fumar la aromática shisha (pipa de agua), shows en vivo como la danza del vientre y degustaremos una deliciosa cena BBQ. Al finalizar la cena volveremos al hotel. Excursión con conductores de habla inglesa.

### DÍA 3: TOUR DUBÁI (MODERNO Y ANTIGUO) DE MEDIO DÍA

Desayuno. Por la mañana, recogida en el hotel para iniciar nuestro recorrido por la Parte Antigua de Dubái, donde visitaremos el barrio Bastakiya, el fuerte Al Fahidi, y el Museo de Dubái, y así conocer la cultura e historia de la nación. Luego cruzaremos el Creek de Dubái a bordo de los Abra (pequeña embarcación de madera), para conocer los mercados del Oro y de las Especies. Posteriormente visitaremos la Parte Moderna de Dubái, para ir a Jumeirah Beach, una de las playas más visitadas de Dubái, donde podremos tener una sesión de fotos del Burj Al Arab (conocido como el hotel más lujoso del mundo). Luego conduciremos a través de Sheikh Zayed Road, desde donde podremos apreciar los grandes rascacielos de la ciudad. Finalmente pasaremos por el Downtown, para tener unas panorámicas de la torre más alta del mundo, el "Burj Khalifa" (entradas no incluidas), junto al asombroso centro comercial El Dubái Mall. Al finalizar el tour volveremos al hotel.

### DÍA 4: TOUR ABU DHABI DE DÍA COMPLETO + ALMUERZO

Desayuno. Por la mañana, recogida en el hotel para dirigirnos a la ciudad de Abu Dhabi, capital de los Emiratos Árabes y el más grande de los siete emiratos. Una vez que lleguemos a Abu Dhabi, nuestra primera parada será la Gran Mezquita Sheikh Zayed, una de las mezquitas más grandes y lujosas del mundo.

Posteriormente nos dirigiremos a ver los asombrosos Palacios de los Jeques y nos detendremos enfrente del majestuoso hotel Emirates Palace, para una sesión fotográfica. Luego realizaremos un corto trayecto a través de la ciudad, para conocer mejor la organización y arquitectura de la capital.

Seguiremos hacia el Heritage Village, un pequeño museo abierto que recrea las actividades diarias tradicionales de la comunidad árabe antes del descubrimiento del petróleo. Desde aquí nos dirigiremos a lo largo de la espectacular Corniche, para obtener una vista espectacular del skyline de la ciudad.

Opcionalmente por un valor adicional, podremos entrar al parque temático Ferrari World, para conocer sus espectaculares instalaciones. Al finalizar el tour nos dirigiremos al hotel en el desierto, para realizar el Check in. Noche en el desierto. Almuerzo Incluido.

### DÍA 5: TRASLADO EN PRIVADO AL HOTEL EN DUBÁI

Desayuno. 12.00 Hrs - Check-Out del hotel en el desierto y traslado al hotel en Dubái para hacer el check In. Tarde libre para actividades opcionales.

### DÍA 6: TRASLADO DE SALIDA EN PRIVADO

Desayuno. A la hora indicada, seremos recogidos y trasladados al aeropuerto, para tomar el vuelo de salida.

# TARIFAS POR PERSONA

## TEMPORADA ALTA

VIGENCIA: NOVIEMBRE 01 / 24 A ABRIL 30 / 25 Y OCTUBRE 01 AL 31 / 25

CATEGORÍA DE HOTEL	ACOMODACIÓN		
	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA
Media Rotana 5* + Bab Al Shams, Desert Resort 5*	USD 1.570	N/A	USD 2.075
Voco Dubái 5* Superior + Bab Al Shams, Desert Resort 5*	USD 1.730	N/A	USD 2.405
JW Marriot Marquis 5* Lujo + Bab Al Shams, Desert Resort 5*	USD 1.970	N/A	USD 2.885

## TEMPORADA BAJA

VIGENCIA: MAYO 01 A SEPTIEMBRE 30 / 25

CATEGORÍA DE HOTEL	ACOMODACIÓN		
	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA
Media Rotana 5* + Bab Al Shams, Desert Resort 5*	USD 1.290	N/A	USD 1.845
Voco Dubái 5* Superior + Bab Al Shams, Desert Resort 5*	USD 1.335	N/A	USD 1.935
JW Marriot Marquis 5* Lujo + Bab Al Shams, Desert Resort 5*	USD 1.535	N/A	USD 2.345

## OBSERVACIONES

- Tarifas por persona, publicadas en **USD** americanos, se pagan en **PESOS** al cambio de la TRM del día de pago.
- Sujetas a disponibilidad y a cambios sin previo aviso



## ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- 4 noches en Dubái con desayuno
- 1 noche en el Desierto con desayunos
- Traslado de llegada y salida en privado
- Desert Safari en Regular con cena BBQ
- Tour Dubái medio día en regular y español
- Tour Abu Dhabi día completo en regular y español
- Almuerzo durante el tour de Abu Dhabi
- Traslado Hotel Desierto al Hotel en Dubái en privado e inglés
- Tarjeta de asistencia.
- Fee bancario

## ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos
- Visado de Emiratos Árabes
- Alimentos y bebidas no especificados
- Excursiones opcionales
- Impuesto Tourism Dirham Fee (USD 4.5 Hoteles 4\* / USD 5.5 Hoteles 5\*) por noche por habitación, el cual es de pago directo por el cliente, al momento del check-in.
- Gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, extras en hoteles, etc.
- Propinas a choferes y guías
- Servicios no indicados en el itinerario

## OBSERVACIONES

- El orden del itinerario puede variar de acuerdo al día de llegada
- Todas las tarifas son cotizadas en categoría de habitación estándar.
- En caso de que el hotel mencionado no esté disponible, confirmaremos uno alternativo de la misma categoría.

# CLÁUSULAS

## de responsabilidad



FANTURS S.A.S. con RNT 10097 y 31839 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad regulado por la Ley 300 de 1996 (Ley general de turismo), Ley 1101 de 2006 (modifica Ley 300 de 1996) y Ley 1558/2012 (modifica Ley 300 de 1996 y Ley 1101 de 2006), el Decreto 2438 de 2010 (responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos) y toda otra norma legalmente válida que las complemente, modifique o derogue.

Actuamos como intermediarios entre los clientes y las aerolíneas, los prestadores de servicios turísticos, responsabilizándonos ante los clientes por la prestación real y efectiva del transporte y servicios ofrecidos y vendidos en nuestros paquetes turísticos, pero, advirtiendo que, por no tener control o injerencia en las operaciones aéreas, políticas y decisiones de estos terceros proveedores, nuestra responsabilidad es limitada en lo relacionado con el cumplimiento de itinerarios, la calidad, oportunidad, entre otros aspectos propios y derivados de esas situaciones.

FANTURS no asume responsabilidad frente al cliente por eventos como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y todo otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

No obstante, en eventos de fuerza mayor o caso fortuito ocurridos antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), FANTURS podrá, siempre y cuando sea posible de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas y terceros prestadores de los servicios turísticos, buscando el éxito del plan, podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el cliente al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito o, porque el cliente no se adapta a los cambios pretendidos en la búsqueda del éxito del plan, son las que tenga definidas cada operador, las cuales son informadas al cliente previo a la adquisición del producto y recordadas en los documentos que se expidan luego de la compra.

La información relacionada con vigencias, condiciones, impuestos de salida del país y aquellos donde irá el cliente, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del sitio o país de destino y servicios de asistencia deben ser consultados con nuestro asesor de viajes al momento de realizar la compra del tiquete o compra del paquete turístico. Según las características que apliquen en cada caso, se informarán al cliente en los documentos de viaje.

Todos los precios y tarifas están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al cliente previo a la adquisición del tiquete o paquete turístico y, ratificados en los documentos de viaje que se le expidan luego de la compra.

FANTURS no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por razones de fuerza mayor, caso fortuito o no adaptación del cliente a las nuevas opciones. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya recibido el dinero de parte de la agencia o proveedor del servicio. Durante el tiempo que dure el trámite de reembolso no se causará ninguna penalidad para FANTURS, la cual sólo se causará cuando no cumpla con la entrega de lo reembolsado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recaudo. El monto y/o porcentaje del reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de FANTURS. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso.

En caso de requerirse visa, FANTURS prestará asesoría, pero es de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. Por lo anterior, no se venderá ningún servicio que requiera de su vigencia. En caso de que el cliente insista en la venta, pese a no tener visa y, luego le sea negada, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del cliente, el trámite y cumplimiento de los requisitos exigidos.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. FANTURS no será responsable sí por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el cliente, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del cliente, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. FANTURS no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte y a cambio haya recibido un documento que así lo acredita. FANTURS podrá orientar al cliente en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos, así como de las consecuencias que puedan derivarse de esa pérdida.

FANTURS informará al cliente las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, personas o cargas permitidas, peso máximo y número de piezas por cliente, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del cliente el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, FANTURS se la podrá referenciar al cliente para que éste decida si la toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por FANTURS pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el cliente al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

En desarrollo de nuestras actividades rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679 de 2001 (estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores), Ley 1336 de 2009 (adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes) y resolución 3840 de 2009 (establece el Código de Conducta contemplado en el artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009).

El cliente declara que FANTURS, actuando de conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, lo informó y explicó de las condiciones y restricciones de los servicios y productos ofrecidos por los proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia transporte y todo otro que adquiere a través suyo, por ello, declara que la compra la hace con un consentimiento entendido y asesorado

Por lo anterior, el cliente declara que, como previamente conoció, entendió y aceptó en su integridad estas condiciones, las mismas constituyen los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados y, son el acuerdo único, total y excluyente.